

107 Route de la Pointe St Gildas - 44770 Préfaillais -

+ 33 (0)2 40 21 61 60

contact@camping-eleovic.com - www.camping-eleovic.com

Ce contrat est nominatif et ne peut être cédé.

APE 5530Z - Siret 518 069 117 - RCS ST-Nazaire - Arrêté préfectoral

du 21/09/2026 - EURL au capital de 200 000€ - 150 emplacements

Nom name Né(e) le date of birth.....

Prénom first name

Adresse adress

Ville town

Code Postal postal code Pays country

Tél Portable phone

E-mail

N° Immatriculation véhicule car number

Marque brand Modèle model

Nom Family Name	Prénom First Name	Date de naissance Date of birth

☐ Je réserve un EMPLACEMENT tente, caravane ou camping-car / I reserve a pitch

☐ Emplacement Côté MER Sanitaires

☐ Emplacement Côté MER

☐ Emplacement STANDARD



Arrivée le / Arrival on à partir de 15H00 Départ le / Departure on AVANT 11 H 00

En juillet et août : arrivée/départ du dimanche au dimanche

☐ Caravane ☐ Camping-car ☐ Tente

Forfait 2 personnes

Personnes supplémentaires : ☐ + 18 ans ☐ 10 à 17 ans ☐ -10 ans

Dimensions : x m

Montant du séjour

A €

Électricité 10 A incluse

☐ Je réserve une LOCATION / I reserve an accommodation



Arrivée le / Arrival on à partir de 16 H 00 Départ le / Departure on AVANT 10 H 00

ATTENTION : En juillet et août jour d'arrivée et de départ différents selon le type de location

Recopiez l'intitulé complet de la location que vous désirez :

Write down the full name of the accommodation you wish to rent :

Montant du séjour

B €

Suppléments :

MONTANT À RÉGLER :

☐ Animal (sauf cat. 1 et 2) : 5€/jour
(vaccinations et identifications obligatoires)
1 animal admis par emplacement (maxi 10 Kg)

☐ Réfrigérateur / Fridge 6€/jour :

☐ Draps / Sheets 1 p. 15 € :

☐ Véhicule supplémentaire 5€/jour :
(Sur demande)

☐ Draps / Sheets 2 p. 18 € :

☐ Kit bébé 5€/jour : 30€/semaine :

☐ Kit serviettes / Towels kit 8€ :

☐ Choix de l'emplacement / Special place choices 45€ : N° (selon dispo.)

☐ Forfait ménage / Cleaning : 120€ (CLASSIC, CONFORT, PRESTIGE, COSY, PREMIUM, VUE MER)

☐ Assurance annulation ou interruption de séjour / Insurance :
4% du montant de la réservation (25€ min.)

☒ Taxe de séjour (18 ans et +) : 0,66 € / nuit - Total = €

Montant des suppléments

C €

LE PORT DU BRACELET DU CAMPING EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE
LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR.

J'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter
I have taken note of the booking conditions and hereby accept them.

Date :/...../.....

"Bon pour accord" et SIGNATURE CLIENT

"Bon pour accord" et SIGNATURE DE LA DIRECTION

TOTAL DU SÉJOUR (A ou B + C) €

ACOMPTE (25% du total du séjour +
totalité de l'assurance annulation) €

Versement effectué ce jour €

SOLDE À PAYER 30 jours avant l'arrivée €

MOYEN DE PAIEMENT :

☐ Carte Bancaire : (Visa, Eurocard, Mastercard)

N° - - - / - - - / - - - / - - -

Date de validité: - - / - - Cryptogramme: - - -

☐ Virement bancaire / Transfer

IBAN : FR76 1470 6001 9700 0741 1157 872 BIC : AGRI FR PP 847

☐ Chèque bancaire ☐ Chèques ANCV

TOUT DOSSIER INCOMPLET SERA RETOURNÉ. MERCI.

CAMPING ÉLÉOVIC

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FRANÇAIS / 2027



• **RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT ET D'UN LOCATIF** - Pour enregistrer la réservation, le locataire doit impérativement retourner la demande de réservation avec un versement de 25% du montant total de la location + assurance annulation et interruption de séjour (facultative). - La réservation ne devient effective qu'après versement d'un acompte et envoi d'un courrier de confirmation signé par le gérant du camping (mail ou courrier). Tout paiement vaut acceptation des Conditions Générales de Vente. Lors d'une réservation par un autre canal (téléphonie, mail, sur place ect...) le client reconnaît avoir reçu le lien internet permettant l'accès au CGV avec ces documents de réservation et les avoir acceptées sans réserve dans la mesure où ces dernières sont librement accessibles et téléchargeables sur un support durable via le site internet du camping.

• **CONDITIONS DE RÉSERVATION** - Nos prix comprennent : La location, l'emplacement pour un véhicule (véhicule supplémentaire à régler), gaz, eau et électricité. Un seul animal domestique (chien sauf catégorie 1 et 2, et maxi 10kg) est accepté dans les locations (solo, duo et classic) moyennant un supplément (5€/jour), si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées. Il ne doit en aucun cas être laissé seul ou aux abords de la location et être tenu en laisse, tatoué, vacciné. Le carnet de vaccination est obligatoire. - Au reçu de l'imprimé de demande de réservation dûment rempli et de l'acompte, une confirmation vous sera adressée en retour, accompagnée d'un duplicata de la demande de réservation faisant contrat, et ce, uniquement sous réserve de disponibilité de locatif ou d'emplacement. - Le solde de la location d'un hébergement devra être réglé 4 semaines avant votre arrivée. A moins de 30j avant l'arrivée, seuls les règlements par carte bancaire seront acceptés. Si le règlement n'est pas effectué avant les 4 semaines, l'acompte sera conservé le paiement du solde restera dû et la réservation sera automatiquement annulée. Une fois réglé, vous recevrez ensuite la facture acquittée. Les chèques vacances sont acceptés (frais de dossier 35€). - Les tarifs sont toutes taxes comprises à TVA 10%, à l'exception de la taxe de séjour (en 2027, 0,66€ par personne à partir de 18 ans)

• **MODIFICATIONS** Toute modification du contrat d'origine (durée, identité, nombre d'occupants...) entraînera son annulation. En cas de déclaration inexacte, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

• **LOCATION MOBIL-HOME** : Location minimum 2 nuits en basse saison et à la semaine en juillet et août, arrivée 16 h et départ 10h. Une caution de 200 € vous sera demandée par mail avec notre partenaire Swikly avant votre arrivée pour garantir l'état du matériel et le nettoyage. L'état des lieux d'entrée est réalisé par le client sur l'application de notre partenaire Swikly et la caution est débloquée dans les 15 jours qui suivent le départ du client, après que nos équipes aient réalisé l'état des lieux de sortie (après le départ du client) sous réserve que l'hébergement soit rendu propre et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Le système est complètement sécurisé, simple d'utilisation et n'impacte pas le plafond du compte bancaire. Pour effectuer le dépôt de caution via SWIKLY, il est nécessaire d'envoyer votre mail directement au camping. Ce dépôt de caution en ligne est facile d'utilisation, permet de traiter rapidement votre enregistrement le jour de votre arrivée, vous évitant une trop longue attente à la réception. Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées sur les parcelles des locations. Les hébergements et les emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne doivent en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes. A ce titre, tout bébé ou enfant en bas-âge est considéré comme un occupant à part entière. Tout regroupement basé sur la capacité d'une location (terrasse comprise) en même temps est formellement interdite sous peine d'expulsion immédiate du camping et sans remboursement.

• **NETTOYAGE** Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 95€ à 120€ (selon la gamme réservée) pour le nettoyage sera demandée. En cas de salissure exceptionnelle ou de taches, un montant de 15€ par couverture ou alèse sera demandé.

• **LOCATION D'EMPLACEMENTS** Tarifs à la nuitée de 15h à 11h Le forfait de base comprend l'emplacement pour 1 véhicule et 1 à 2 pers. Maximum 6 personnes par emplacement. (en juillet et août du dimanche au dimanche minimum 7 nuits) Toute parcelle non libérée après 11h entraînera la facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Une caution vous sera demandée par empreinte de carte bancaire, pour garantir le paiement du solde du séjour et la remise du bracelet. Pour toute réservation anticipée, le solde est dû 30 jours avant l'arrivée Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne (vente sur place).

• **VÉHICULE** Un seul véhicule par emplacement. Les véhicules supplémentaires doivent être obligatoirement garés sur le parking extérieur du camping. Il est interdit de brancher un véhicule électrique à une prise d'emplacement ou d'hébergement. Tout branchement non autorisé d'un véhicule électrique constaté par le camping entraînera la facturation forfaitaire de 25 € pour l'utilisation du réseau électrique.

• **VISITEUR** Admis après accord de l'accueil. Le visiteur devra quitter le camping avant 21 h. Il a le droit d'utiliser les sanitaires et les aires de jeux (sauf piscine) un bracelet lui sera remis et devra s'acquitter de la taxe visiteur de 3 €. Son véhicule sera stationné à l'extérieur du camping.

• **RETARD-ANNULATION** Passé un délai de 48 h à compter du jour et heure d'arrivée prévus, sans nouvelle du locataire, le mobil-home sera reloué, les sommes versées étant conservées à titre d'indemnité. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

• **ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR**. - L'assurance annulation et interruption de séjour est optionnelle et recommandée. Elle se calcule sur le montant de la location (4% du séjour et minimum 25€) Elle permet le remboursement des sommes versées en cas d'annulation et de modification de séjour pour un motif garanti selon les conditions générales. Elle permet également le remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de départ anticipé. Son montant est payable uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites. Il appartient au souscripteur de l'assurance de prendre connaissance des CGV disponibles sur le site du camping. - En cas d'annulation du client moins de 30 jours avant son arrivée, ou d'interruption du séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause (maladie, accident ou événement imprévu), le client sera tenu au paiement total du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé. En cas d'annulation à plus de 30 jours, l'acompte versé sera conservé par le camping. - En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au site aux groupes et familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement loué.

• **LA RESPONSABILITÉ DU CAMPING** Elle n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant, ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol, dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.

• **PISCINE** Accès réservé aux clients et aux personnes vêtues d'un slip strictement réservé au bain. Shorts et caleçons interdits. Port du bracelet obligatoire. Accès piscine interdit aux visiteurs. Bassin Zen accessible aux +18 ans uniquement.

• **DROIT À L'IMAGE** : Vous autorisez expressément et sans contrepartie d'aucune sorte de la part du camping à utiliser sur tout support les photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations vous concernant que vous pouvez exercer sur simple demande au camping.

• **BRACELET** : Le port du bracelet du camping (mis à votre arrivée) est OBLIGATOIRE de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès aux animations, aux piscines et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement. (à restituer le jour départ) Tout refus de porter le bracelet constitue un non-respect du règlement intérieur et pourra entraîner la rupture du séjour, sans remboursement des sommes versées.

• **CHOIX D'EMPLACEMENT** : L'option « Choix d'emplacement » permet de bloquer définitivement un ou des emplacement(s) précis sous réserve de disponibilité au moment de la réservation (supplément de 45€). Sans souscrire à cette option, les souhaits particuliers signalés ne font l'objet d'aucune garantie d'obtention de notre part. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable. Définition emplacement spécifique : Bloquer un numéro d'emplacement spécifique. Option "côte à côte" permettant de demander à ce qu'un hébergement ou un emplacement soit à proximité de celui d'un autre client. Le camping rappelle qu'il ne peut garantir l'ombre, et/ou l'ensoleillement.

• **BARBECUES** Les barbecues à feux vifs sont interdits.

• **ANIMATIONS** pour tous : 5 jours sur 7 en juillet et août.

• **RÈGLEMENT INTERIEUR** Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception. En cas de non respect du règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat et expulser les responsables sur le champs et sans remboursement. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

• **CIRCULATION SUR LE CAMPING** La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

• **MEDIATION** «Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation AVENIR conso. Site : www.avenir-conso.com/s ou par voie postale: AVENIR Conso - 197 Boulevard ST Germain 75007 PARIS FRANCE

Camping
Eléovic ★★★★★



• **PITCH AND RENTAL ACCOMMODATION RESERVATIONS** To register a reservation, the guest must return the booking request together with payment of 25% of the total rental amount, plus optional cancellation and early-departure insurance. The reservation only becomes effective once the deposit has been paid and a confirmation signed by the campsite manager has been sent (by email or post). Any payment constitutes acceptance of the General Terms and Conditions of Sale. When booking through another channel (telephone, email, in person, etc.), the guest acknowledges having received, with the booking documents, the internet link providing access to these Terms and Conditions and having accepted them without reservation, since they are freely accessible and can be downloaded onto a durable medium from the campsite website.

• **BOOKING CONDITIONS** Our prices include the rental, a parking space for one vehicle (an additional vehicle is subject to a fee), gas, water and electricity. One pet (dog, excluding categories 1 and 2, maximum 10 kg) is permitted in Solo, Duo and Classic rental accommodation for an additional €5/day, provided basic hygiene rules are observed. The animal must never be left alone in or around the accommodation and must be kept on a lead, identified by tattoo and vaccinated. A vaccination record is mandatory. On receipt of the duly completed booking request form and deposit, confirmation will be sent with a duplicate of the booking request constituting the contract, subject exclusively to the availability of the accommodation or pitch. The outstanding balance for rental accommodation must be paid four weeks before arrival. Less than 30 days before arrival, only payment by bank card is accepted. If payment has not been made four weeks before arrival, the deposit will be retained and the booking automatically cancelled. Once paid, you will receive a paid invoice. Holiday vouchers are accepted (administration fee: €35). All rates include taxes at 10% VAT, excluding tourist tax (in 2027, €0.66 per person aged 18 or over).

• **CHANGES** Any change to the original contract (duration, identity, number of occupants, etc.) will result in its cancellation. In the event of an inaccurate declaration, this contract will be automatically terminated and amounts paid will be retained by the campsite.

• **MOBILE HOME RENTAL** Minimum two nights in low season and one week in July and August; check-in at 4 p.m. and check-out at 10 a.m. A €200 security deposit will be requested by email through our partner Swikly before arrival to cover the condition of equipment and cleaning. The guest completes the check-in inventory using our partner Swikly's application. The deposit is released within 15 days following departure, after our teams have carried out the check-out inspection (after the guest has left), provided the accommodation has been returned clean and after deducting compensation for any damage caused, unpaid services or loss of keys handed over on arrival. The deposit is provided through a simple bank-card pre-authorisation and is therefore not debited from your account. The system is fully secure, easy to use and does not affect your bank account's payment limit. To provide the deposit via SWIKLY, you must send your email address directly to the campsite. This easy-to-use online deposit speeds up check-in on arrival and avoids excessively long waits at reception. Tents and Canadian-style tents are not permitted on rental accommodation plots. Accommodation and pitches are intended for a specified number of occupants and must under no circumstances be occupied by more people. Babies and young children are counted as full occupants. Any gathering exceeding the capacity of a rental unit, including its terrace, at the same time is strictly prohibited and may lead to immediate removal from the campsite without a refund. Charging an electric vehicle from a pitch or accommodation socket is prohibited.

• **CLEANING** Guests are responsible for cleaning their accommodation. At the end of their stay, it must be returned in perfectly clean condition. Otherwise, a cleaning charge of €95 to €120 (depending on the booked range) will apply. In the event of exceptional dirt or stains, €15 will be charged per blanket or mattress protector.

• **PITCH RENTAL** Nightly rates apply from 3 p.m. to 11 a.m. The basic package includes a pitch for one vehicle and one or two people. Maximum six people per pitch. In July and August, bookings run from Sunday to Sunday for a minimum of seven nights. Any pitch not vacated by 11 a.m. will automatically incur an additional night's charge. A security deposit will be requested by bank-card pre-authorisation to guarantee payment of the remaining balance and return of the wristband. For all advance bookings, the balance is payable 30 days before arrival. Please bring an extension lead and European plug (available to purchase on site).

• **VEHICLES** Only one vehicle is permitted per pitch. Additional vehicles must be parked in the campsite's external car park. Electric vehicles must not be connected to a pitch or accommodation power socket. Any unauthorized connection of an electric vehicle detected by the campsite will incur a €25 flat fee for the use of the electrical network.

• **VISITORS** Visitors may enter with reception's approval and must leave the campsite before 9 p.m. They may use the sanitary facilities and playgrounds, but not the swimming pool. They will be given a wristband and must pay a €3 visitor fee. Their vehicle must be parked outside the campsite.

• **LATE ARRIVAL AND CANCELLATION** If the guest has not contacted the campsite within 48 hours of the planned arrival day and time, the mobile home will be let again and payments already made will be retained as compensation. No refund will be made for early departure or late arrival.

• **CANCELLATION AND EARLY-DEPARTURE INSURANCE** Cancellation and early-departure insurance is optional and recommended. It costs 4% of the stay, with a minimum charge of €25. It enables reimbursement of amounts paid for cancellations and changes to stays where the reason is covered under the insurance's general terms and conditions. It also covers paid-for but unused days in the event of early departure. The insurance premium is payable only at the time of booking, in addition to the deposit, and covers the registered guests. Policyholders are responsible for reading the insurance terms and conditions available on the campsite website. If a guest cancels less than 30 days before arrival, interrupts the stay or postpones arrival, regardless of the cause (illness, accident or unforeseen event), the guest must pay the full outstanding booking balance and no refund will be granted. If cancellation occurs more than 30 days before arrival, the campsite retains the deposit paid. If the campsite cancels, except in cases of force majeure, the stay will be refunded in full; no damages will be payable. The campsite reserves the right to refuse entry to groups and families arriving with more people than the capacity of the rented pitch.

• **CAMPSITE LIABILITY** The campsite accepts no liability for theft, loss or damage of any kind (to vehicles or otherwise) during or following a stay, nor for breakdown or unavailability of technical equipment. For personal cover against theft or damage, or damage caused by you in rental accommodation, you must ask your insurer to extend your comprehensive home insurance to cover holiday accommodation. Children must remain under their parents' supervision.

• **SWIMMING POOL** Access is restricted to guests wearing swim briefs intended exclusively for swimming. Shorts and boxer shorts are prohibited. Wearing a wristband is compulsory. Visitors are not allowed in the pool. The Zen pool is reserved for people over 18.

• **IMAGE RIGHTS** You expressly authorise the campsite, without any compensation, to use photographs of you or your children taken during your stay, on any medium, for the campsite's advertising purposes. You have the right to access, correct or delete information concerning you by making a request to the campsite.

• **WRISTBANDS** The campsite wristband issued upon arrival must be worn AT ALL TIMES until the end of your stay. It provides access to activities and swimming pools and helps improve security on site. It must be returned on departure.

• **CHOICE OF PITCH** The "Choice of pitch" option allows one or more specific pitches to be definitively reserved, subject to availability at the time of booking (additional fee: €45). Without this option, any special requests cannot be guaranteed. No claim will be accepted if the request cannot be met. "Specific pitch" means booking a particular pitch number. The "side-by-side" option allows you to request accommodation on a pitch close to another guest's. The campsite cannot guarantee shade and/or sunlight.

• **BARBECUES** Open-flame barbecues are prohibited.

• **ACTIVITIES** Activities for everyone: five days out of seven in July and August.

• **INTERNAL RULES** The internal rules are displayed at reception and are available on request. In the event of failure to comply with these rules, after formal notice from the manager to do so, the manager may terminate the contract and immediately remove those responsible without a refund. In the event of a criminal offence, the manager may call the police.

• **TRAFFIC ON THE CAMPSITE** The speed limit is 10 km/h. Barriers are closed between 11 p.m. and 7 a.m.; all vehicle traffic is prohibited during this period.

• **MEDIATION** In accordance with Article L.152-1 of the French Consumer Code, you may use the AVENIR Conso mediation service free of charge. Website: www.avenir-conso.com/s. Postal address: AVENIR Conso, 197 Boulevard ST Germain, 75007 PARIS, FRANCE.

Camping
Éléovic ★★★★★

- RESERVIERUNG EINES STELLPLATZES ODER EINER MIETUNTERKUNFT**
Zur Registrierung der Buchung muss der Gast den Buchungsantrag zusammen mit einer Anzahlung von 25 % des gesamten Mietpreises sowie gegebenenfalls der freiwilligen Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung zurücksenden. Die Reservierung wird erst nach Zahlung der Anzahlung und Versand einer vom Campingplatzbetreiber unterschriebenen Bestätigung (per E-Mail oder Post) verbindlich. Jede Zahlung gilt als Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei einer Buchung über einen anderen Kanal (Telefon, E-Mail, vor Ort usw.) bestätigt der Gast, mit seinen Buchungsunterlagen einen Internetlink zu den AGB erhalten und diese vorbehaltlos akzeptiert zu haben, da sie auf der Website des Campingplatzes frei zugänglich sind und auf einem dauerhaften Datenträger heruntergeladen werden können.
- BUCHUNGSBEDINGUNGEN** Unsere Preise umfassen die Miete, einen Stellplatz für ein Fahrzeug (zusätzliche Fahrzeuge sind kostenpflichtig), Gas, Wasser und Strom. In den Mietunterkünften Solo, Duo und Classic ist ein Haustier (Hund, außer der Kategorien 1 und 2, maximal 10 kg) gegen einen Aufpreis von 5 € pro Tag erlaubt, sofern die grundlegenden Hygienevorschriften eingehalten werden. Das Tier darf weder in der Unterkunft noch in ihrer unmittelbaren Umgebung allein gelassen werden und muss angeleint, tätowiert und geimpft sein. Der Impfpass ist verpflichtend. Nach Eingang des vollständig ausgefüllten Buchungsforschulars und der Anzahlung erhalten Sie eine Bestätigung sowie eine Zweitschrift des Buchungsantrags, die als Vertrag gilt, ausschließlich vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Unterkunft oder des Stellplatzes. Der Restbetrag für eine Mietunterkunft muss vier Wochen vor Anreise beglichen werden. Weniger als 30 Tage vor Anreise werden nur Kartenzahlungen akzeptiert. Erfolgt die Zahlung nicht spätestens vier Wochen vor Anreise, wird die Anzahlung einbehalten und die Buchung automatisch storniert. Nach Zahlung erhalten Sie eine quitierte Rechnung. Urlaubsgutscheine werden akzeptiert (Bearbeitungsgebühr: 35 €). Alle Preise enthalten 10 % Mehrwertsteuer; die Kurtaxe ist ausgenommen (2027: 0,66 € pro Person ab 18 Jahren).
- ÄNDERUNGEN** Jede Änderung des ursprünglichen Vertrags (Dauer, Identität, Anzahl der Gäste usw.) führt zu dessen Stornierung. Bei falschen Angaben wird dieser Vertrag von Rechts wegen aufgelöst; bereits gezahlte Beträge verbleiben beim Campingplatz.
- MOBILHEIMVERMIETUNG** In der Nebensaison beträgt der Mindestaufenthalt zwei Nächte, im Juli und August eine Woche. Anreise ab 16 Uhr, Abreise bis 10 Uhr. Vor Ihrer Ankunft wird per E-Mail über unseren Partner Swikly eine Kautio von 200 € zur Absicherung des Zustands der Ausstattung und der Reinigung angefordert. Die Bestandsaufnahme bei der Anreise führt der Gast in der App unseres Partners Swikly durch. Die Kautio wird innerhalb von 15 Tagen nach Abreise freigegeben, nachdem unser Team die Abnahme der Unterkunft (nach Abreise des Gastes) durchgeführt hat, sofern die Unterkunft sauber hinterlassen wurde; gegebenenfalls werden Entschädigungen für Schäden, unbezahlte Leistungen und bei Ankunft ausgehändigte, verlorene Schlüssel abgezogen. Die Kautio erfolgt lediglich durch eine Kreditkartenvorautorisierung und wird nicht vom Konto abgebucht. Das System ist vollständig sicher, leicht zu bedienen und belastet das Zahlungslimit des Bankkontos nicht. Für die Hinterlegung der Kautio über SWIKLY müssen Sie dem Campingplatz Ihre E-Mail-Adresse direkt mitteilen. Diese benutzerfreundliche Online-Kautio beschleunigt Ihre Anmeldung am Anreisetag und erspart längere Wartezeiten an der Rezeption. Zelte und kanadische Zelte sind auf den Parzellen der Mietunterkünfte nicht erlaubt. Unterkünfte und Stellplätze sind für eine festgelegte Personenzahl vorgesehen, die unter keinen Umständen überschritten werden darf. Babys und Kleinkinder zählen dabei als vollwertige Gäste. Gleichzeitige Zusammenkünfte mit mehr Personen als der Kapazität einer Mietunterkunft (einschließlich Terrasse) sind streng untersagt und können zum sofortigen Platzverweis ohne Erstattung führen. Das Laden von Elektrofahrzeugen an einer Steckdose eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist verboten.
- REINIGUNG** Die Reinigung der Unterkunft obliegt dem Mieter. Am Ende des Aufenthalts muss sie in einwandfrei sauberem Zustand zurückgegeben werden. Andernfalls wird je nach gebuchter Unterkunfts-kategorie eine Reinigungsgebühr von 95€ bis 120€ erhoben. Bei außergewöhnlicher Verschmutzung oder Flecken werden 15 € pro Decke oder Matratzenschoner berechnet.
- STELLPLATZVERMIETUNG** Die Übernachtungspreise gelten von 15 Uhr bis 11 Uhr. Der Grundpreis beinhaltet den Stellplatz für ein Fahrzeug und ein bis zwei Personen. Pro Stellplatz sind höchstens sechs Personen erlaubt. Im Juli und August erfolgen Buchungen von Sonntag bis Sonntag für mindestens sieben Nächte. Wird eine Parzelle nicht bis 11 Uhr geräumt, wird automatisch eine zusätzliche Nacht berechnet. Zur Absicherung der Zahlung des Restbetrags und der Rückgabe des Armbands wird eine Kautio per Kreditkartenvorautorisierung verlangt. Bei allen frühzeitigen Buchungen ist der Restbetrag 30 Tage vor Anreise fällig. Denken Sie bitte an ein Verlängerungskabel und einen europäischen Stecker (vor Ort erhältlich).
- FAHRZEUGE** Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug erlaubt. Zusätzliche Fahrzeuge müssen auf dem Außenparkplatz des Campingplatzes abgestellt werden. Das Anschließen eines Elektrofahrzeugs an die Steckdose eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist verboten. Jeder vom Campingplatz festgestellte unbefugte Anschluss eines Elektrofahrzeugs wird mit einer Pauschalgebühr von 25 € für die Nutzung des Stromnetzes berechnet.

- BESUCHER** Besucher dürfen den Campingplatz nach Zustimmung der Rezeption betreten und müssen ihn vor 21 Uhr verlassen. Sie dürfen die Sanitäranlagen und Spielplätze, jedoch nicht das Schwimmbad, nutzen. Sie erhalten ein Armband und müssen eine Besuchergebühr von 3 € entrichten. Ihr Fahrzeug muss außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.
- VERSPÄTUNG UND STORNIERUNG** Meldet sich der Mieter innerhalb von 48 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisetag und der vorgesehenen Anreisezeit nicht, wird das Mobilheim erneut vermietet; bereits gezahlte Beträge werden als Entschädigung einbehalten. Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft erfolgt keine Erstattung.
- STORNIERUNG UND REISEABBRUCH** Eine Stornierungs- und Reiseabbruchversicherung ist freiwillig und wird empfohlen. Ihr Preis beträgt 4 % des Aufenthaltspreises, mindestens jedoch 25 €. Bei einem gemäß den Versicherungsbedingungen gedeckten Grund ermöglicht sie die Erstattung gezahlter Beträge bei Stornierung oder Änderung des Aufenthalts. Bei vorzeitiger Abreise können auch bereits bezahlte, aber nicht genutzte Aufenthaltstage erstattet werden. Der Versicherungsbeitrag ist ausschließlich bei der Buchung zu entrichten, kommt zur Anzahlung hinzu und gilt für die angemeldeten Personen. Versicherungsnehmer müssen sich selbst mit den auf der Campingplatzwebsite verfügbaren Versicherungsbedingungen vertraut machen. Storniert der Gast weniger als 30 Tage vor Anreise, bricht er den Aufenthalt ab oder verschiebt er die Anreise, gleich aus welchem Grund (Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenes Ereignis), ist der gesamte Restbetrag der Buchung zu zahlen; eine Erstattung erfolgt nicht. Bei einer Stornierung mehr als 30 Tage vor Anreise behält der Campingplatz die geleistete Anzahlung ein. Storniert der Campingplatz selbst, wird der Aufenthalt vollständig erstattet, außer in Fällen höherer Gewalt; ein Anspruch auf Schadenersatz besteht nicht. Der Campingplatz behält sich vor, Gruppen und Familien den Zutritt zu verweigern, wenn ihre Personenzahl die Kapazität des gemieteten Stellplatzes überschreitet.
- HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES** Der Campingplatz haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art (an Fahrzeugen oder anderem Eigentum) während oder nach einem Aufenthalt sowie nicht bei Störungen oder Ausfall technischer Einrichtungen. Für Ihren persönlichen Versicherungsschutz bei Diebstahl oder Schäden sowie für von Ihnen in Mietunterkünften verursachte Schäden ist es erforderlich, bei Ihrer Versicherung eine Erweiterung Ihrer Hausratversicherung auf Ferienunterkünfte zu beantragen. Kinder müssen von ihren Eltern beaufsichtigt werden.
- SCHWIMMBAD** Der Zugang ist Gästen vorbehalten, die ausschließlich zum Baden bestimmte Badehosen (Slips) tragen. Shorts und Boxershorts sind verboten. Das Armband ist verpflichtend. Besuchern ist der Zugang zum Schwimmbad untersagt. Das Zen-Becken ist ausschließlich Personen über 18 Jahren vorbehalten.
- RECHT AM BILD** Sie erteilen dem Campingplatz ausdrücklich und ohne jegliche Gegenleistung die Erlaubnis, während Ihres Aufenthalts aufgenommene Fotos von Ihnen oder Ihren Kindern auf sämtlichen Medien zu Werbezwecken des Campingplatzes zu verwenden. Sie können auf einfache Anfrage beim Campingplatz Ihre personenbezogenen Daten einsehen, berichtigen oder löschen lassen.
- ARMBAND** Das bei Anreise ausgegebene Campingplatzarmband muss bis zum Ende Ihres Aufenthalts STÄNDIG getragen werden. Es ermöglicht den Zugang zu Veranstaltungen und Schwimmbädern und trägt zur Sicherheit auf dem Gelände bei. Am Abreisetag ist es zurückzugeben. Die Weigerung, das Armband zu tragen, stellt einen Verstoß gegen die Campingplatzordnung dar und kann zur Beendigung Ihres Aufenthalts führen, ohne Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.
- WAHL DES STELLPLATZES** Mit der Option „Stellplatzwahl“ können Sie vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Buchungszeitpunkt einen oder mehrere bestimmte Stellplätze verbindlich reservieren (Aufpreis: 45 €). Ohne diese Option kann die Erfüllung besonderer Wünsche nicht garantiert werden. Kann ein Wunsch nicht erfüllt werden, besteht kein Reklamationsanspruch. „Bestimmter Stellplatz“ bedeutet die verbindliche Buchung einer konkreten Stellplatznummer. Mit der Option „nebeneinander“ können Sie eine Unterkunft oder einen Stellplatz in der Nähe eines anderen Gastes anfragen. Der Campingplatz kann weder Schatten noch Sonneneinstrahlung garantieren.
- GRILLS** Grills mit offenem Feuer sind verboten.
- ANIMATION** Im Juli und August finden an fünf von sieben Tagen Aktivitäten für alle statt.
- PLATZORDNUNG** Die Platzordnung ist an der Rezeption ausgehängt und wird auf Anfrage ausgehändigt. Bei Verstößen gegen die Platzordnung kann der Betreiber nach vorheriger Aufforderung zur Einhaltung den Vertrag kündigen und die verantwortlichen Personen unverzüglich und ohne Erstattung des Platzes verweisen. Bei Straftaten kann der Betreiber die Polizei hinzuziehen.
- VERKEHR AUF DEM CAMPINGPLATZ** Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h. Die Schranken sind von 23 Uhr bis 7 Uhr geschlossen; während dieser Zeit ist jeglicher Fahrzeugverkehr verboten.
- SCHLICHTUNG** Gemäß Artikel L.152-1 des französischen Verbrauchergesetzbuches können Sie kostenlos die Schlichtungsstelle AVENIR Conso einschalten. Website: www.avenir-conso.com/s. Postanschrift: AVENIR Conso, 197 Boulevard ST Germain, 75007 PARIS, FRANKREICH.