

"Bon pour accord" et SIGNATURE CLIENT

## Contrat de réservation

107 Route de la Pointe St Gildas - 44770 Préfailles APE 5530Z - Siret 518 069 117 - RCS ST-Nazaire - Arrêté préfectoral + 33 (0)2 40 21 61 60 du 20/09/2021 - EURL au capital de 200 000€ - 153 emplacements contact@camping-eleovic.com - www.camping-eleovic.com Date de Nom name ...... Né(e) le date of birth..... Prénom Nom naissance Prénom first name ..... Family Name First Name Date of birth Adresse adress ..... Ville town ..... Code Postal postal code ......Pays country ...... Tél ...... Portable phone ...... E-mail ..... N° Immatriculation véhicule car number ...... Marque brand ...... Modèle model ...... Modèle model ..... Je réserve un EMPLACEMENT tente, caravane ou camping-car / I reserve a pitch ■ Emplacement MER Sanitaires ■ Emplacement MER ■ Emplacement STANDARD Arrivée le / Arrival on à partir de 15H00 Départ le / Departure on **AVANT 11 H 00** En juillet et août : arrivée/départ du dimanche au dimanche Caravane ☐ Camping-car Dimensions : Forfait 2 personnes Électricité 10 A incluse Je réserve une LOCATION / I reserve an acomodation à partir de 16 H 00 Départ le / Departure on Arrivée le / Arrival on AVANT 10 H 00 ATTENTION : En juillet et août jour d'arrivée et de départ différents selon le type de location Montant du séjour В Recopiez l'intitulé complet de la location que vous désirez : Write down the full name of the accommodation you wish to rent: Suppléments: MONTANT À RÉGLER: Animal (sauf cat. 1 et 2) : 5 €/jour Réfrigérateur / Fridge 6€/jour :...... TOTAL DU SÉJOUR (A ou B + C) (vaccinations et identifications obligatoires) Véhicule supplémentaire5€/jour :..... Climatisation (Confort, Cosy, PMR) ACOMPTE (25% du total du séjour + Draps / Sheets 1 p. 15 €:...... ......€ totalité de l'assurance annulation) Draps / Sheets 2 p. 18 €: ...... \_\_\_10€/jour : ...... \_\_\_\_60€/semaine : ..... Versement effectué ce jour .....€ Choix de l'emplacement / Special place choices 35 €: N°..... SOLDE À PAYER 30 jours avant l'arrivée .....€ 90€ (Eco-Lodge, SOLO, et DUO) 110€ (CLASSIC, Forfait ménage / Cleaning : CONFORT, PRESTIGE, COSY, PREMIUM, LODGE) **MOYEN DE PAIEMENT:** Assurance annulation ou interruption de séjour / Insurance : ... 4% du montant de la réservation (25€ min.) ☐ Carte Bancaire: (Visa, Eurocard, Mastercard) Montant des suppléments Taxe de séjour (18 ans et +): 0,66 € / nuit - Total = ..... Date de validité: \_ \_ /\_ \_ Cryptogramme: \_ \_ \_ LE PORT DU BRACELET DU CAMPING EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE Virement bancaire / Transfer LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR. IBAN: FR76 1470 6001 9700 0741 1157 872 BIC: AGRI FR PP 847 l'ai pris connaissance des conditions de réservation et déclare les accepter Date: ...../....../ I bave taken note of the booking conditions and berewith accept then

"Bon pour accord" et SIGNATURE DE LA DIRECTION

☐ Chèque bancaire

☐ Chèques ANCV

TOUT DOSSIER INCOMPLET SERA RETOURNÉ. MERCI.

## Conditions générale de vente

Camping \*\*\*\*
Elevic

- RESERVATION D'UN EMPLACEMENT ET D'UN LOCATIF Pour enregistrer la réservation, le locataire doit impérativement retourner la demande de réservation avec un versement de 25% du montant total de la location + assurance annulation et interruption de séjour (facultative). - La réservation ne devient effective qu'après versement d'un acompte et envoi d'un courrier de confirmation signé par le gérant du camping.
- · CONDITIONS DE RÉSERVATION Nos prix comprennent : La location, l'emplacement pour un véhicule (véhicule supplémentaire à régler), gaz, eau et électricité. Un animal domestique (chien sauf catégorie 1 et 2, et maxi 10kg) est accepté dans les locations (solo, duo et classic) moyennant un supplément (5€/jour), si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées. Il ne doit en aucun cas être laissé seul ou aux abords de la location et être tenu en laisse, tatoué, vacciné. Le carnet de vaccination est obligatoire. -Au recu de l'imprimé de demande de réservation dûment rempli et de l'acompte, une confirmation vous sera adressée en retour, accompagnée d'un duplicata de la demande de réservation faisant contrat, et ce, uniquement sous réserve de disponibilité de locatif ou d'emplacement.- Le solde de la location d'un hébergement devra être réglé 4 semaines avant votre arrivée. A moins de 30j avant l'arrivée, seuls les règlements par carte bancaire seront acceptés. Une fois réglé, vous recevrez ensuite la facture acquittée. Les chèques vacances sont acceptés (frais de dossier 35€). - Les tarifs sont toutes taxes comprises à TVA 10%, à l'exception de la taxe de séjour (en 2026, 0,66€ par personne à partir de 18 ans)
- MODIFICATIONS Toute modification du contrat d'origine (durée, identité, nombre d'occupants...) entraînera son annulation. En cas de déclaration inexacte, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping. Il est interdit de brancher un véhicule électrique à une prise d'un emplacement ou hebergement.
- · LOCATION MOBIL-HOME: Location minimum 2 nuits en basse saison et à la semaine en juillet et août, arrivée 16 h et départ 10h. Une caution de 200 € vous sera demandée par mail avec notre partenaire Swikly avant votre arrivée pour garantir l'état du matériel et le nettoyage. L'état des lieux d'entrée est réalisé par le client sur l'application de notre partenaire Swikly et la caution est débloquée dans les 15 jours qui suivent le départ du client, après que nos équipes aient réalisée l'état des lieux de sortie (après le départ du client) sous réserve que l'hébergement soit rendu propre et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Le système est complètement sécurisé, simple d'utilisation et n'impacte pas le plafond du compte bancaire. Pour effectuer le dépôt de caution via SWIKLY, il est nécessaire d'envoyer votre mail directement au camping. Ce dépôt de caution en ligne est facile d'utilisation, permet de traiter rapidement votre enregistrement le jour de votre arrivée, vous évitant une trop longue attente à la réception.

Il est rappelé que les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées sur les parcelles des locations. Pensez à apporter vos draps, drap-housse et taies d'oreiller.

Toute option climatisation souscrite en cours de séjour sera facturée sur la base de la durée initialement réservée.

Les hébergements et les emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne doivent en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes. Tout regroupement supérieur à la capacité d'une location (terrasse comprise) en même temps est formellement interdite sous peine expulsion immédiate du camping et sans remboursement.

• LOCATION D'EMPLACEMENTS Tarifs à la nuitée de 15h à 11h (en juillet et août du dimanche au dimanche minimum 7 nuits)

.Toute parcelle non libérée après 11h entraînera la facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Maximum 6 personnes par emplacement. Une caution vous sera demandée par empreinte de carte bancaire, pour garantir le paiement du solde du séjour et la remise du bracelet. Pour toute réservation anticipée, le solde est dû 30 jours avant l'arrivée Pensez à vous munir d'une rallonge et d'une prise européenne (vente sur place).

- VÉHICULE Un seul véhicule par emplacement. Les véhicules supplémentaires doivent être obligatoirement garés sur le parking extérieur du camping. Il est interdit de brancher un véhicule électrique à une prise d'emplacement ou d'hébergement.
- VISITEUR Admis après accord de l'accueil. Le visiteur devra quitter le camping avant 21 h. Il a le droit d'utiliser les sanitaires et les aires de jeux (sauf piscine) un bracelet lui sera remis et devra s'acquitter de la taxe visiteur de 3 €. Son véhicule sera stationné à l'extérieur du camping.
- NETTOYAGE Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 90€ à 110€ (selon la gamme réservée) pour le nettoyage sera demandée. En cas de salissure exceptionnelle ou de taches, un montant de 15€ par couverture ou alèse sera demandé.

- RETARD-ANNULATION Passé un délai de 48 h à compter du jour et heure d'arrivée prévus, sans nouvelle du locataire, le mobil-home sera reloué, les sommes versées étant conservées à titre d'indennité. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais de réservation resteront définitivement acquis.
- · ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR. L'assurance annulation et interruption de séjour est optionnelle et recommandée. Elle se calcule sur le montant de la location (4% du séjour et minimum 25€) Elle permet le remboursement des sommes versées en cas d'annulation et de modification de séjour pour un motif garanti selon  $% \left( 1\right) =\left( 1\right) \left( 1$ des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de départ anticipé. Son montant est payable uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites. Il appartient au souscripteur de l'assurance de prendre connaissance des CGV disponibles sur le site du camping. - En cas d'annulation du client moins de 30 jours avant son arrivée, ou d'interruption du séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause (maladie, accident ou événement imprévu), le client sera tenu au paiement total du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé. En cas d'annulation à plus de 30 jours, l'acompte versé sera conservé par le camping. - En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts
- LA RESPONSABILITÉ DU CAMPING Elle n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant, ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol., dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.
- PISCINE Accès réservé aux personnes vêtues d'un slip strictement réservé au bain. Shorts et caleçons interdits. Port du bracelet obligatoire. Accès piscine interdit aux visiteurs. Bassin Zen accessible aux +18 ans uniquement.
- DROIT À L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie d'aucune sorte de la part du camping à utiliser sur tout support les photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations vous concernant que vous pouvez exercer sur simple demande au camping.
- BRACELET: Le port du bracelet camping (mis à votre arrivée) est OBLIGATOIRE de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès aux animations, aux piscines et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement. (à restituer le jour départ)
- CHOIX D'EMPLACEMENT : L'option « Choix d'emplacement » permet de bloquer définitivement un ou des emplacement(s) précis (supplément de 35€). Sans souscrire à cette option, les souhaits particuliers signalés ne font l'objet d'aucune garantie d'obtention de notre part. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.
- $\bullet$  BARBECUES Les barbecues à feux vifs sont interdits.
- $\bullet$  ANIMATIONS Animation pour tous : 5 jours sur 7 en juillet et août.
- RÈGLEMENT INTERIEUR Le règlement intérieur peut vous être fourni sur demande et est affiché à la réception. En cas de non respect du règlement intérieur et après mise en

En cas de non respect du règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat et expulser les responsables sur le champs et sans remboursement. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

- CIRCULATION SUR LE CAMPING La vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.
- MEDIATION «Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation AME conso. Site: www.mediationconso-ame. com ou par voie postale: AME conso - 11 Place d'Auphine - 75001 PARIS».

General Conditions of Sales

• RESERVATION OF A LOCATION AND A RENTAL - To register the reservation, the tenant must imperatively return the reservation request with a payment of 25% of the total amount of the rental + cancellation and interruption insurance (optional). - The reservation becomes effective only after payment of a deposit and sending of a confirmation letter signed by the campsite manager.

BOOKING CONDITIONS - Our prices include: Rental, space for a vehicle (additional vehicle to be paid), gas, water and electricity. A pet (dog except category 1 and 2, and cat max 10kg) is accepted in the rentals (solo, duo and classic) for a supplement (4€/j), if the basic hygiene rules are respected. It must not be left alone or near the rental and be kept on a leash, tattooed, vaccinated. The vaccination record is mandatory. - Upon receipt of the completed booking request form and the deposit, a confirmation will be sent to you in return, accompanied by a duplicate of the booking request making contract, and only subject to availability of rental or location. - The balance of the rental of an accommodation must be paid 4 weeks before your arrival. Less than 30 days before arrival, only credit card payments will be accepted. Once paid, you will then receive the invoice paid. Holiday vouchers are accepted (application fee 35€). Rates are all taxes included at VAT 10%, except the tourist tax (in 2026, € 0.66 per person from 18 years)

MODIFICATIONS: Any modification of the original contract (duration, identity, number of occupants...) will result in its cancellation. In the event of an inaccurate declaration, this contract will be automatically terminated and the amounts paid will remain acquired at the campsite. It is forbidden to connect an electric vehicle to an outlet of a site or accommodation.

## MOBILE HOME RENTAL:

Minimum 2 nights in low season; weekly in July/August. Arrival 4 p.m., departure 10 a.m.

A  $\in$ 200 deposit via Swikly is required before arrival. Check-in is done by the customer on the Swikly app. The deposit is released within 15 days after departure, after our staff completes the check-out inspection. Deposit = credit card imprint, not charged. Tents are not allowed on rental plots.

Bring your own sheets and pillowcases.

Air-conditioning added during the stay is billed from the original booking period.

Maximum capacity must not be exceeded. Any gathering beyond capacity leads to immediate expulsion without refund.

PITCH RENTAL: Rates per night from 2pm to 11am (except in July and August from Sunday to Sunday minimum 7 nights)

.Any parcel not released at Ham will automatically charge for an additional night. Maximum 6 people per pitch. A deposit will be requested by credit card, to guarantee the payment of the balance of the stay and the delivery of the bracelet. Remember to bring an extension cord and a European plug (sale on site).

- VEHICLE Only one vehicle per pitch. Additional vehicles must be parked in the outdoor parking lot of the campsite. It is forbidden to connect an electric vehicle to a location or accommodation outlet.
- TRAFFIC ON THE CAMPSITE: The speed is limited to 10 km/h. The gates are closed between 11pm and 7am, all traffic is prohibited during this period.
- VISITOR Admitted after agreement of the reception. The visitor must leave the campsite before 9 pm. He has the right to use the sanitary facilities and playgrounds (except swimming pool) and must pay the visitor fee of 3 €. His vehicle will be parked outside the campsite

## CLEANING

Cleaning is the guest's responsibility. If not properly cleaned: €90— €110 depending on rental type. Excessive stains: €15 per blanket/protector.

 DELAY-CANCELLATION: After a period of 48 hours from the expected day and time of arrival, without news from the tenant, the mobile home will be rehoused, the amounts paid being kept as compensation. Early departure or late arrival will not be refunded. The booking fee will remain permanently acquired.

CANCELLATION AND INTERRUPTION OF STAY. - Cancellation and interruption insurance is optional and recommended. It is calculated on the amount of the rental (4% of the stay and minimum 25 €) It allows the refund of the sums paid in case of cancellation and modification of stay for a guaranteed reason according to the general conditions . It also allows the reimbursement of the expenses of stays paid and not used in case of early departure. The amount is payable only at the time of booking. It is in addition to the deposit and applies to registered persons. It is up to the policyholder of the insurance to read the CGV available on the campsite. - In case of cancellation of the customer less than 30 days before his arrival, or interruption of the stay, or delayed arrival and whatever the cause (illness, accident or unforeseen event), the customer will be required to pay the full balance of the reservation and no refund will be granted. In case of cancellation more than 30 days, the deposit paid will be kept by the campsite. - In case of cancellation due to the campsite, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. Such cancellation shall not give rise to payment of

- CAMPING RESPONSIBILITY: It is not engaged in case of theft, loss or damage of any kind (vehicle or other) during, or following a stay, as well as in case of breakdown or decommissioning of technical equipment. For your personal warranty (theft, damage) or damage caused by you in rentals, it is essential to ask your insurer a resort extension to your multi-risk home. Children must be supervised by their parents.
- SWIMMING POOL Access reserved for people wearing underwear strictly reserved for the bath. Shorts and underpants prohibited. Wearing the bracelet mandatory. Access to swimming pool forbidden to visitors. Zen pool accessible to +18 years only.

RIGHT TO THE IMAGE: You expressly and without compensation of any kind from the campsite to use on any medium photographs of you or your children that could be taken during your stay for the advertising needs of the campsite. You have the right to access, rectify or delete information about yourself that you can exercise on request at the campsite.

BRACELET: The wearing of the camping bracelet (put on your arrival) is MANDATORY permanently until the end of your stay. It gives access to entertainment, swimming pools and helps to strengthen security in the establishment. (return the day of departure)

CHOICE OF LOCATION: The «Choice of location» option allows you to permanently block one or more specific location(s) (supplement of 35€). Without subscribing to this option, the specific wishes reported are not subject to any guarantee of obtaining from us. If the wish could not be satisfied, no claim will be admissible.

RULES OF PROCEDURE: The rules of procedure can be provided on request and are displayed at the reception.

In case of non-compliance with the internal rules and after formal notice by the manager to comply with them, the latter may terminate the contract and expel the responsible on the spot and without refund. In the event of a criminal offence, the manager may call the police.