

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

• RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT ET D'UN LOCATIF

- Pour enregistrer la réservation, le locataire doit impérativement retourner la demande de réservation avec un versement de 25% du montant total de la location + assurance annulation et interruption de séjour (facultative).
- La réservation ne devient effective qu'après versement d'un acompte et envoi d'un courrier de confirmation signé par le gérant du camping.

• CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Nos prix comprennent : La location, l'emplacement pour un véhicule (véhicule supplémentaire à régler), gaz, eau et électricité. Un animal domestique (chien sauf catégorie 1 et 2, et chat) est accepté dans les locations moyennant un supplément (maxi 10 Kg), si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées. Il ne doit en aucun cas être laissé seul ou aux abords de la location et être tenu en laisse, tatoué, vacciné. Le carnet de vaccination est obligatoire.
- Au reçu de l'imprimé de demande de réservation dûment rempli et de l'acompte, une confirmation vous sera adressée en retour, accompagnée d'un duplicata de la demande de réservation faisant contrat, et ce, uniquement sous réserve de disponibilité de locatif ou d'emplacement.
- Le solde de la location d'un hébergement devra être réglé 4 semaines avant votre arrivée. Tout séjour non solde à cette date sera considéré comme annulé. Une fois réglé, vous recevrez ensuite la facture acquittée. Les chèques vacances sont acceptés (frais de dossier 35€).
- Les tarifs sont toutes taxes comprises à TVA 10%, à l'exception de la taxe de séjour (en 2021, 0,60€ par personne à partir de 18 ans).

• MODIFICATIONS

- Toute modification du contrat d'origine (durée, identité, nombre d'occupants...) entraînera son annulation. En cas de déclaration inexacte, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

• LOCATION MOBIL-HOME

- Location minimum 2 nuits en basse saison et à la semaine en juillet et août, arrivée 16h et départ 10h. Une caution de 400 € vous sera demandée par empreinte de carte bancaire pour garantir l'état du matériel et le nettoyage. L'état des lieux d'entrée est réalisé par le client et la caution est débloquée dans les 15 jours qui suivent le départ du client, après que nos équipes aient réalisé l'état des lieux de sortie (après le départ du client).

• LOCATION D'EMPLACEMENTS

- Tarifs à la nuitée de 15h à 11h (sauf en juillet et août du dimanche au dimanche minimum 7 nuits). Maximum 6 personnes par emplacement. Une caution vous sera demandée par empreinte de carte bancaire, pour garantir la restitution du badge d'entrée et le paiement du solde du séjour.

• VÉHICULE

- Un seul véhicule par emplacement. Les véhicules supplémentaires doivent être obligatoirement garés sur le parking extérieur du camping. Son véhicule sera stationné à l'extérieur du camping.

• VISITEUR

- Admis après accord de l'accueil. Le visiteur devra quitter le camping avant 21 h. Il a le droit d'utiliser les sanitaires et les aires de jeux (sauf piscine) et devra s'acquitter de la taxe visiteur.

• NETTOYAGE

- Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 50€ à 115€ (selon la durée du séjour) pour le nettoyage sera demandée. En cas de salissure exceptionnelle ou de taches, un montant de 5€ par couverture ou alèse sera demandé.

• RETARD-ANNULATION

- Passé un délai de 48 h à compter du jour et heure d'arrivée prévus, sans nouvelle du locataire, le mobil-home sera reloué, les sommes versées étant conservées à titre d'indemnité. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais de réservation resteront définitivement acquis.

• ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR.

- L'assurance annulation et interruption de séjour est optionnelle et recommandée. Elle se calcule sur le montant de la location (4% du séjour et minimum 25€) Elle permet le remboursement des sommes versées en cas d'annulation et de modification de séjour pour un motif garanti selon les conditions générales. Elle permet également le remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de départ anticipé. Son montant est payable uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites.
- En cas d'annulation du client moins de 30 jours avant son arrivée, ou d'interruption du séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause (maladie, accident ou événement imprévu), le client sera tenu au paiement total du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé. En cas d'annulation à plus de 30 jours, l'acompte versé sera conservé par le camping.
- En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

• LA RESPONSABILITÉ DU CAMPING

- Elle n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant, ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol, dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.

• PISCINE

- Accès réservé aux personnes vêtues d'un slip strictement réservé au bain. Shorts et caleçons interdits. Port du bracelet obligatoire. Accès piscine interdit aux visiteurs.

- **BARBECUES** Les barbecues à feux vifs sont interdits.

- **ANIMATIONS** Animation pour tous : 5 jours sur 7 en juillet et août.

- **RÈGLEMENT INTERIEUR** En cas de non respect du règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat et expulser les responsables sur le champs et sans remboursement. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

• MEDIATION

- «Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation AME conso. Site : www.mediationconso-ame.com ou par voie postale: AME conso - 11 Place d'Auphine - 75001 PARIS».

BOOKING TERMS

• RESERVING A SITE OR RENTAL UNIT

- To make your reservation you must return the booking form along with a payment for 25% of the total amount of the rental + cancellation and curtailment insurance (optional).
- The reservation does not take effect until you have made a downpayment and the campground manager has sent you a signed letter confirming your booking.

• PAYMENT METHODS

- You must pay the balance of the price of your stay by any method you wish, accompanied by the appropriate deposits (€400 for a rental unit) by credit card. If your payment is not received, in full, 4 weeks before your arrival the campground reserves the right to cancel your reservation.

• GENERAL TERMS & CONDITIONS

- Our prices include: Rental, parking space for one vehicle (supplement charged per additional vehicle), gas, water and electricity. Pets (dogs excluding category 1 and 2, and cats) are accepted in rental-units on payment of a supplement (maximum one pet), provided food hygiene rules are respected. They must under no circumstances be left alone or in the vicinity of the rental. They must be kept on a leash, tattooed and vaccinated. You must produce a vaccination card.
- Once your duly completed booking form and downpayment are received, you will be sent a confirmation by return, along with a copy of your booking form which now constitutes a contract subject to availability of the rental unit or site.
- The balance of the rental must be paid 4 weeks before your arrival at the campground. Once you pay the balance, you will receive a return receipt. Travellers' cheques are accepted.
- Prices include VAT at 10% but exclude tourist tax (in 2021 «taxe de séjour» is €0,60 per person from age 18).

• CHANGES

- Any change to the original contract (duration, identity, number of occupants, etc.) cancels it. If any statement made on the contract is inaccurate the contract is automatically canceled and any amounts already paid are retained by the camp ground.

• MOBILE-HOME RENTAL

- Prices are per night. Minimum 7 nights in July and August. Arrival at 4pm and departure at 11am.

• SITES

- Prices are per night 3 pm to 10am (except for the period in July and August when the minimum booking is 7 nights Sunday to Sunday).

• VEHICLE

- Only one vehicle per site. Additional vehicles must be left in the campground's internal or external parking lot.

• VISITORS

- Visitors are allowed subject to checking in and approval by the reception. Visitors must leave the campground by 9pm. They may use the washrooms and play areas but not the swimming pool.

• CLEANING

- You are responsible for cleaning your rental unit. At the end of your stay everything must be left perfectly clean. If it is not, you will be charged a €50 to €115 depend on stay cleaning fee. Mattress covers must be washed by camp ground staff if they are exceptionally stained or dirty you will be charged €5 per cover

• LATE - CANCELLATION

- After a period of 48 hours from the date and time of arrival without news from the tenant, the mobile home will be rented again. Payments will be kept as compensation. No refund granted for early departure or late arrival. The reservation fee will be definitively acquired.

- **CANCELLATION INSURANCE AND INTERRUPTION OF STAY. (RECOMMENDED)** 4% of cost of stay with a minimum of €25. Reimbursement penalties for cancellation or change of residence for guaranteed reasons. Reimbursement for stays paid and not used in case of return anticipated. The amount is payable in full and only when reservation. It adds to that of the deposit and for those enrolled residence. No refunds will be made without this subscription insurance.

• CAMPGROUND LIABILITY

- The campground is not liable for theft, loss or damage of any kind (vehicle or other) during or after a stay, or for any failure, breakdown or loss of service of technical equipment. For your personal welfare (theft, damage) or for damage you may cause in the rental units, it is essential that you ask your insurer to extend your homeowner policy to include the resort. Children must be supervised by their parents at all times.

• POOL

- Access restricted to persons wearing bathing briefs. Shorts and underwear prohibited. Pool wristband must be worn at all times. Visitors are not allowed in the pool.

- **BARBECUES** Open-fire barbecues are prohibited.

- **ACTIVITIES** Activities for all: 5 days a week in July and August.

- **NOISE OR NUISANCE** Anyone responsible for noise or nuisance will be expelled without refund.